

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ISTRUZIONI SULLA SICUREZZA

Tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, il titolare del trattamento è tenuto a mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio.

Alla luce delle attività di verifica svolte, considerato il livello di rischio rilevato in relazione alle attività svolte, analizzati l'oggetto, il contesto e le finalità del trattamento perseguite nonché gli strumenti utilizzati, al fine di garantire un livello di sicurezza adeguato, si consiglia l'adozione immediata ed il mantenimento costante delle seguenti misure di sicurezza:

1) MISURE INFORMATICHE RELATIVE AL SITO INTERNET

- Inserire nel *footer* del sito il riferimento e il link alla Privacy Policy ed alla Cookie Policy.
In relazione alla Cookie Policy si ricorda che:
 - Deve essere costantemente aggiornata, così da rispecchiare i cookie realmente utilizzati
 - Deve essere presente un banner all'apertura del sito riportante l'indicazione dei cookie utilizzati ed il pannello di gestione degli stessi (o il link al pannello di gestione)
 - L'interessato deve poter scegliere quali cookie accettare (con particolare riferimento ai cookie aventi finalità di marketing e profilazione)
- Implementare il protocollo HTTPS (*Hypertext Transfer Protocol Secure*) in ogni sezione del sito web per garantire livelli più cautelativi dell'integrità e della riservatezza del dato

In merito ad una corretta gestione ed impostazione delle pagine web aziendali, si ricorda inoltre che:

- In caso di eventuale richiesta di CONSENSO al trattamento, questo deve essere prestato mediante un atto positivo inequivocabile con il quale l'interessato manifesti l'intenzione libera, specifica, informata e inequivocabile di accettare il trattamento dei dati personali che lo riguardano. A tal proposito, azioni come lo *scrolling* o lo *swiping* di una pagina Web non soddisfano il requisito di "azione chiara e inequivocabile".

In merito alle modalità di acquisizione del consenso *on-line* si precisa altresì che:

- il consenso rilasciato deve essere tracciato e comprovabile, ad esempio mediante la creazione di *log file*
- affinché il consenso sia prestato liberamente, l'accesso ai servizi e alle funzionalità del sito non deve essere subordinato alla dazione del consenso di un utente alla memorizzazione delle informazioni o all'ottenimento delle informazioni già memorizzate nel terminale (divieto del c.d. *cookie wall*)

Il consenso, una volta correttamente acquisito, non dovrà essere nuovamente richiesto se non all'eventuale mutare di una o più delle condizioni alle quali è stato raccolto ovvero quando sia impossibile avere contezza del fatto che un cookie sia stato già in precedenza memorizzato sul dispositivo.

Si ricorda, inoltre, che:

- nel caso di raccolta del consenso/presa visione per mezzo di un *checkbox*, la casella di spunta non deve essere preselezionata e deve essere presente una dicitura simile a: "*Ho preso visione della Privacy Policy e desidero iscrivermi al servizio*" con link alla privacy policy del sito.
- nessuna tecnica di profilazione, di natura sia attiva sia passiva, deve essere attuata per impostazione predefinita al momento del primo accesso dell'Utente al sito web
- i cookie cd. *analytics* - affinché siano ricompresi nella categoria dei cookie tecnici e come tali essere utilizzati in assenza della previa acquisizione del consenso dell'interessato - devono essere impostati in

modo tale da precludere la possibilità che si pervenga, mediante il loro utilizzo, alla diretta individuazione dell'interessato (cd. *single out*)

- **COOKIE E IDENTIFICATORI NON TECNICI**

Se si trattano cookie e altri identificatori "non tecnici", si può utilizzare un banner a comparsa immediata e di adeguate dimensioni che contenga:

- a. l'indicazione che il sito utilizza cookie tecnici e, previo consenso dell'utente, cookie di profilazione o altri strumenti di tracciamento indicando le relative finalità (informativa breve);
- b. il link alla privacy policy contenente l'informativa completa, inclusi gli eventuali altri soggetti destinatari dei dati personali, i tempi di conservazione dei dati e l'esercizio dei diritti di cui al Regolamento;
- c. l'avvertenza che la chiusura del banner (ad es. mediante selezione dell'apposito comando contraddistinto dalla X posta al suo interno, in alto a destra) comporta il permanere delle impostazioni di default e dunque la continuazione della navigazione in assenza di cookie o altri strumenti di tracciamento diversi da quelli tecnici.

Ai fini dell'acquisizione del consenso, il banner dovrà contenere:

- a. il menzionato comando (es. una X in alto a destra) per chiudere il banner senza prestare il consenso all'uso dei cookie o delle altre tecniche di profilazione mantenendo le impostazioni di default;
- b. un comando per accettare tutti i cookie o altre tecniche di tracciamento;
- c. il link ad un'altra area nella quale poter scegliere in modo analitico le funzionalità, le terze parti e i cookie che si vogliono installare e poter prestare il consenso all'impiego di tutti i cookie se non dato in precedenza o revocarlo, anche in unica soluzione, se già espresso.

Al riguardo, è buona prassi l'impiego di un segno grafico, una icona o altro accorgimento tecnico che indichi, anche in modo essenziale, ad es. nel *footer* di ogni pagina del dominio, lo stato dei consensi in precedenza resi dall'utente consentendone l'eventuale modifica o aggiornamento.

Tale area dedicata alle scelte di dettaglio dovrà essere raggiungibile anche tramite un ulteriore link posizionato nel *footer* di qualsiasi pagina del dominio.