



## POLITICA PER LA QUALITÀ

Rev. 00 del 22.11.2021

La **BOSCO srl** offre servizi di trasporto e logistica da oltre 40 anni. I suoi valori fondamentali sono l'attenzione al cliente, la flessibilità e l'affidabilità, la qualità del lavoro. L'adozione di un sistema di gestione conforme ai requisiti della norma **UNI EN ISO 9001:2015** è per la BOSCO srl strumento essenziale nel processo di miglioramento dell'organizzazione aziendale: lo scopo è crescere erogando servizi che soddisfino i requisiti dei clienti e delle altre pertinenti parti interessate e i più elevati standard di processo.

Con la presente Politica la BOSCO srl si impegna a:

- promuovere la qualità come efficienza organizzativa ed eccellenza del risultato
- garantire che i requisiti del cliente siano pienamente compresi e soddisfatti
- rispettare scrupolosamente gli accordi, i contratti, i regolamenti, le leggi e, in generale, i requisiti cogenti applicabili, garantendo la massima rapidità nell'adeguamento dei processi e servizi aziendali ai mutamenti normativi
- identificare, valutare e gestire i rischi e le opportunità che possono presentarsi nell'ambito del contesto aziendale interno/esterno e nelle diverse fasi di erogazione dei servizi
- mettere a disposizione conoscenze, processi organizzativi, infrastrutture e strumenti di lavoro atti a garantire prestazioni tecniche innovative e sostenibili sotto il profilo economico, ambientale e sociale
- responsabilizzare e valorizzare tutto il personale aziendale garantendo informazione, formazione e addestramento, adeguate condizioni di lavoro e opportunità di crescita
- valorizzare il rapporto con i fornitori attraverso la promozione di relazioni durature, reciprocamente convenienti e una gestione attenta e trasparente delle transazioni economiche
- definire, documentare e diffondere con regolare periodicità a tutto il personale gli obiettivi per la qualità, le strategie e i programmi adottati nell'ottica del miglioramento continuo

La BOSCO Srl intende rispettare questi impegni nella consapevolezza che da essi dipende il buon esito degli obiettivi aziendali e delle strategie di crescita e sviluppo.

La Direzione della BOSCO srl si impegna quindi a adottare iniziative gestionali che consentano la comprensione e condivisione della filosofia e delle procedure del Sistema di Gestione per la Qualità da parte di tutto il personale e la sua efficace ed efficiente implementazione secondo le rispettive responsabilità.

La Direzione, infine, si impegna a diffondere tale Politica a tutte le pertinenti parti interessate, dai clienti ai collaboratori esterni e ai fornitori, e a valutarla periodicamente in sede di Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità, per verificarne l'adeguatezza ed eventualmente revisionarla.

**La Direzione**