BOSCO SRL	POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE	Rev. 00 del 13.01.2025

*La **BOSCO srl** offre servizi di trasporto e logistica da oltre 40 anni e tra i suoi valori fondamentali rivestono un ruolo di primo piano la salvaguardia dell'ambiente, la soddisfazione del cliente e l'attenzione a tutte le altre pertinenti parti interessate. L'implementazione di un sistema di gestione conforme ai requisiti delle norme internazionali **UNI EN ISO 9001:2015** e **UNI EN ISO 14001:2015** è per la BOSCO srl strumento essenziale nel processo di crescita e sviluppo, mirato al miglioramento continuo della qualità e della sostenibilità del servizio erogato e all'adeguamento ai più elevati standard di gestione aziendale.*

Conformemente ai requisiti delle suddette norme, con la presente Politica per la qualità e l'ambiente, la BOSCO srl si impegna a:

- *soddisfare tutti i propri obblighi di conformità ambientale e rispettare scrupolosamente gli accordi, i contratti, i regolamenti, le leggi e, in generale, i requisiti cogenti applicabili, garantendo la massima rapidità nell'adeguamento dei processi e servizi aziendali ai mutamenti normativi*
- *proteggere l'ambiente naturale dall'inquinamento e dal depauperamento ricercando e implementando conoscenze, processi e strumenti mirati a minimizzare gli effetti negativi derivanti dalle normali attività operative e dalle potenziali situazioni di emergenza*
- *identificare, valutare e gestire i rischi, le opportunità, gli aspetti e impatti ambientali significativi che possono presentarsi nell'ambito del contesto aziendale interno/esterno e nelle diverse fasi di erogazione dei servizi*
- *instaurare e mantenere un dialogo trasparente con le diverse parti interessate, rispondendo prontamente a segnalazioni e reclami, anche inerenti ad aspetti ambientali*
- *garantire che i requisiti del cliente siano pienamente compresi e soddisfatti e promuovere la qualità come efficienza organizzativa ed eccellenza del risultato*
- *mettere a disposizione conoscenze, processi organizzativi, infrastrutture e strumenti di lavoro atti a garantire prestazioni tecniche efficaci ed efficienti, nonché innovative e sostenibili sotto il profilo ambientale*
- *responsabilizzare e valorizzare tutto il personale aziendale garantendo informazione, formazione e addestramento, adeguate condizioni di lavoro e opportunità di crescita*
- *valorizzare il rapporto con i clienti, i partner e i fornitori attraverso la promozione di relazioni durature, reciprocamente convenienti e una gestione attenta e trasparente delle transazioni economiche*
- *coinvolgere e sensibilizzare il personale aziendale, i partner, i fornitori e i clienti nella promozione di una cultura aziendale orientata alla salvaguardia ambientale e allo sviluppo sostenibile*
- *definire, documentare e diffondere con regolare periodicità a tutto il personale gli obiettivi e i programmi adottati per la qualità e l'ambiente nell'ottica del miglioramento continuo*

La Direzione della BOSCO srl garantisce quindi costante attenzione e indirizzo del proprio Sistema di gestione aziendale nel rispetto dei principi e agli impegni definiti nella presente Politica, monitorandone, valutandone e rendicontandone periodicamente l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni.

La Direzione